

Scheidend NVGA-bestuurder Rien Goes: “Een middagje in de maand was wat optimistisch”

TEKST Irene Okkerman, Irenergy

Hoewel aanvankelijk gesuggereerd was dat het NVGA-bestuurslidmaatschap Rien Goes (61) een middagje in de maand zou kosten, bleek de praktijk weerbarstiger. Er deden zich periodes voor dat hij twee á drie dagen per week voor de vereniging aan de slag was. Spijt heeft hij hier nooit van gehad. Integendeel. Het bestuurslidmaatschap heeft hem veel gebracht.

Tegen een ieder die voor het NVGA-bestuurslidmaatschap benaderd wordt, zegt Rien Goes: “niet over nadenken, gewoon doen!” Het heeft hem veel kennis opgeleverd en vele contacten waaruit zelfs vriendschappen ontstonden. Een combinatie waarvan hij nu als startend consultant veel profijt heeft. Ook prijst Goes in dit kader de loyaliteit van zijn voormalige werkgever, de Unirobe Meeüs Groep (UMG), waar hij bijna 22 jaar verschillende (leidinggevende) functies bekleedde. “Hoewel ik eveneens het nodige in mijn eigen tijd deed, heeft UMG mij hiervoor altijd de ruimte gegeven. Op mijn beurt kon ik de door het bestuurslidmaatschap ontstane kennisvoorsprong weer van pas laten komen in mijn werk.”



HOU ZELF DE REGIE

Zijn vertrek bij de UMG - en daarmee zijn uittrede uit het daadwerkelijke volmachtvak - maakte dat hij het bestuur na zes jaar vaarwel moest zeggen. Niettemin wachtte hem tegelijkertijd een nieuwe uitdaging, namelijk die van zelfstandig ondernemer. Een hoedanigheid die hem naar eigen zeggen zeer goed bevalt en hem veel energie geeft. Als onafhankelijk consultant ondersteunt hij volmachtpartijen bij alle zaken die op hen afkomen en die vaak betrekking hebben op wet- en regelgeving. Zo verzorgt hij in samenwerking met De VerzekeringsAnalyse workshops over het Product Approval & Review Proces (PARP). Iets waar sterke behoefte aan blijkt te zijn en waarbij hij deelnemers uit volle overtuiging de nut en noodzaak hiervan duidelijk probeert te maken. “PARP vormt misschien een aanleiding, maar als GA zou je zelf proactief met je portefeuille om moeten gaan. Je moet toch zelf willen weten hoe je portefeuille in elkaar steekt en of bepaalde producten wel of niet bij de klant aanslaan?”

Volgens Goes zijn het de wet- en regelgeving die het vak veranderen. “Dit zorgt voor een aparte functie binnen het volmachtbedrijf waarvoor je niet moet weglopen. Juist als jezelf de regie houdt, heb je daar voordeel van.”

VOLDOENING

Vooral het met elkaar tot stand brengen van iets, geeft Goes veel voldoening. Het dossier vakbekwaamheid is daar in zijn ogen bij uitstek het voorbeeld van. “De minister is akkoord gegaan met het mede door de NVGA gevraagde uitstel van één jaar van de PE-plus-examens. Dit is een prachtig resultaat dat recht doet aan de enorme inspanningen die tot stand kwamen dankzij een prima samenwerking tussen de collega-brancheorganisaties. Een ander voorbeeld is het model Self Assessment GA. Deze is vanuit de NVGA in samenwerking met verzekeraars tot stand gekomen en wordt nog altijd goed door de markt gebruikt.”

Rien Goes: “Het NVGA-bestuur hanteert maar één uitgangspunt: de GA moet er beter van worden.”

JUISTE OPBOUW PORTEFEUILLE

Goes is een man van de inhoud en heeft een grote affiniteit met alles wat met wet- en regelgeving te maken heeft. Het opzetten en creëren van structuur, is wat hem drijft. Zaken als Sanctiewetgeving, PARP, AOIC, accountantsverklaring en Solvency II hebben volgens hem allemaal met elkaar te maken en dienen één doel. Het draait allemaal om de juiste opbouw van de portefeuille van de GA.”

In het verlengde daarvan bekent hij de dialoog met de toezichthouders als het meest lastig te hebben ervaren. “Juist ter voorkoming van knelpunten zou het goed zijn als de NVGA informeel met de toezichthouder zou kunnen klankborden. Juist om haar op die manier goed inzicht te kunnen verschaffen van hoe het volmachtbedrijf in elkaar steekt. Gelukkig komt deze dialoog steeds beter op gang, maar aanvankelijk stond de toezichthouder hier niet voor open.”

PASSIE

Het meest bijzonder vindt de voormalige bestuurder de passie die er binnen de volmachtbedrijven is. “Vanuit de passie voor het vak is er veel openheid naar elkaar en durft iedereen in zijn keuken te laten kijken.” Deze openheid is volgens Goes echt kenmerkend voor het volmachtbedrijf, aangezien hij die minder ervaart bij het intermediair en nog minder bij verzekeraars. Passie is er ook binnen de werkgroepen en commissies waarin Goes heeft gezeten en zeker binnen het NVGA-bestuur. “De onderlinge band is hecht en het wederzijdse vertrouwen in en respect voor elkaar is groot. Dit maakt dat we elkaar niet op detail hoeven te informeren en iedereen zich op zijn eigen dossiers kan concentreren. Een zeer prettige en constructieve samenwerking die het bestuur zeer slagvaardig maakt.”

POSITIE GA

Over de markt zegt Goes tot slot dat er ontzettend veel ontwikkelingen zijn. “Ontwikkelingen die allemaal met innovatie, professionaliteit en een onafhankelijke positie te maken hebben. Het NVGA-initiatief om de capaciteit in de markt te vergroten, is daar een voorbeeld van. Maar ook het neerzetten van een steeds professioneler(e) Marktdag, congres en GA magazine. Alles vanuit maar één gedachte: de GA moet er beter van worden!”